



## POLITICA PER LA QUALITÀ

Bleu Line si impegna nel mantenimento del proprio SGQ (Sistema di Gestione della Qualità) secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 valorizzando i contributi che arrivano dai clienti, dai collaboratori e da tutte le parti coinvolte nel mondo dell'industria del pest control. A fronte della crescente necessità del mercato odierno e nell'ottica di una gestione aziendale ottimizzata e competitiva, Bleu Line ha deciso di adottare una politica che punti ad un servizio completo per il cliente e che mantenga elevato il nome ed il prestigio della società nel produrre e fornire mezzi tecnici e nel formare i propri clienti.

L'azienda supporta i clienti nella risoluzione dei propri problemi legati al controllo e gestione degli infestanti. Tutti si impegnano al conseguimento ed al mantenimento di specifici obiettivi che, nel loro complesso, determinano la strategia aziendale per la qualità. In tale contesto, il SGQ è considerato il mezzo fondamentale per ottenere il miglioramento delle proprie prestazioni.

Inoltre, Bleu Line al fine di offrire un ulteriore servizio ai clienti, di supporto alla produzione e fornitura di mezzi tecnici, ha attivato un sistema di gestione della formazione secondo la norma UNI ISO 21001.

Il team di Bleu Line opera in autocontrollo, nel rispetto del sistema stesso, con scrupolo e ispirazione.

Bleu Line vuole:

- conoscere le esigenze e i bisogni dei clienti sia attraverso la cura della comunicazione diretta con loro, sia mediante l'interazione con i reparti commerciali e tecnici per l'Italia e l'estero;
- comprendere l'evoluzione del mercato, del contesto valutando e affrontando i rischi e le opportunità;
- portare innovazione nei prodotti e nei sistemi promuovendo strategie di gestione integrata (IPM – *Integrated Pest Management*) e sostenibile;
- immettere sul mercato prodotti testati, approvati, efficaci e sicuri;
- affrontare nuove sfide, perché precedere il cambiamento è vincente.

Per arrivare a tanto, tutto il team è consapevole che:

- la prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle persone, con l'esperienza e competenza dei tecnici senior e l'entusiasmo dei più giovani, con la loro creatività e con la voglia di essere squadra.
- devono continuamente essere migliorati i servizi al fine di garantire ed aumentare la soddisfazione dei clienti, promuovendo buone prassi ed attuando elevati standard di controllo.
- il rispetto degli impegni presi con i clienti è la priorità.

Siamo orgogliosi di quello che facciamo.

Forlì, 10 gennaio 2022

Giovanni Bazzocchi  
*Legale Rappresentante*

Gloria Padovani  
*Direttore Generale*